

令和6年4月15日

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援A型事業者 cozyplus	事業所番号	511200206
住所	秋田県大仙市大曲中通町7-18	管理者名	高橋 香奈
電話番号	0187-73-7527	対象年度	令和5年度（2023年度）

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

実施場所：cozyplus作業室

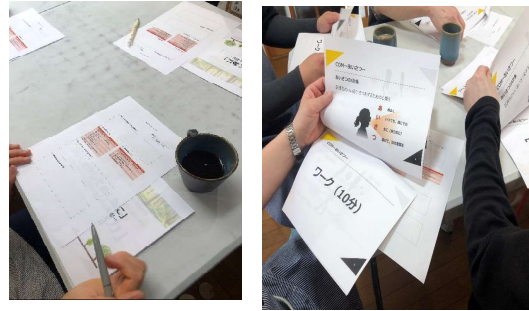
実施日程：令和6年3月15日

参加人数：利用者様11名

内容：

- 【一般就労に向けて知識及び能力向上をはかるには…】
- ・職場で必要になるコミュニケーション力とは
 - ・あいさつの心構え
 - ・身だしなみについて
 - ・報告、連絡、相談について

<活動の様子>



<目的>

一般就労に向けて、社会のルールを学び知識向上を図るため。

<成果>

仕事するうえでの社会人としてのルールを再確認する機会を設けることができた。また、身だしなみチェックシートを個々で行うことで服装の確認もできていた。



連携先の企業や事業所等の意見または評価

今後一般就労に向かっていくためのビジネスマナーについて研修をさせていただきました。

説明だけでなくグループワークを挟んだことで利用者の皆様がなぜビジネスマナーが必要なのかを自分たちなりに考えてくださっている様子が見受けられました。

今後の課題としては日々の生活や事業所の中で実践し習慣化ができるのがポイントになってくると思いますので、今回の学びを事業所全体で活かしてもらえればと思います。

連携先企業（担当者）

株式会社GLUG 古橋佳奈

利用者からの意見・評価

・あいさつがなぜ必要なのかに対して、相手に元気を与える。相手にあたえる印象が変わる。雰囲気が良くなるなどの意見が聞けた。

・報・連・相の大切さについては作業の進み方を明確化にするため、自分の今の状況を把握してもらうため。仕事をスムーズに進めるため等の意見が聞かれた。